

系統顧問合約

Dobtor Resources Plan 雲端系統主約



立合約書人：

(以下簡稱甲方)

(以下簡稱乙方)

Dobtor System Integration CO., LTD

主約內容如下：

本Dobtor Resources Plan (以下簡稱DRP)雲端系統架構為提供全球以共同標準架構建置雲端系統服務雲，目的為降低全球異質系統整成本，提昇資訊安全隱私層級及可控性，降低系統維運風險之完整解決方案，本合約簽署同時，亦即代表甲方了解可於未來依需求自行決定接入DRP雲端平台各項資源以擴展多樣性之網路應用，接入DRP雲端平台，需另行簽署DRP-SLA(Service Level Agreement)，服務內容細則以DRP-SLA內容作為接入方式及內容規範之依據。

DRP雲端平台服務及技術支援服務皆遵守歐盟GDPR(General Data Protection Regulation)隱私權條款規範，所有資訊流程、內容（包含主動及被動性）依法規限制確保資訊擁有權不受侵犯，所有簽署DRP-SLA之會員(即甲方)可於任何時間於DRP雲端平台所提供專屬會員帳戶登入IT HelpDesk Platform，瀏覽目前隱私權項目允許及限制狀態，並可隨時變更、移除所有甲方所擁有隱私權項目存取權或資料，DRP雲端社群雲聘以GDPR條款要求之DRP專屬資訊長基於法律責任稽核所有系統控管均需符合：存取、共享範圍符合甲方所允許之條件範圍限制，移除並不留下任何拷貝，DRP資訊權限層級請參照附件。

DRP雲端平台之技術服務方（即乙方）持續開發各項應用並發佈於DRP雲端平台，提供所有簽署DRP-SLA之會員(即甲方)享有於DRP雲端接入平台各項服務，各項服務接入條件，依各項服務發佈內容為依據。

甲方同意乙方以Odoo 系統框架 All-in-one management software, from ERP to CRM, eCommerce and CMS（原始開發者：Odoo S.A. <https://www.odoo.com/>）為基礎甲方依需求提供系統建置、導入、開發、維運、托管與其他與系統相關之技術與支援服務，相關規範即約定依循以下條款範圍作為雙方履約主要依據。最後專案交付及相關服務項目內容，則以雙方所簽定的本合約相關附件為主。

一、專案進行階段流程：

系統及需求分析 (System Requirement Analysis)

- 一、乙方提供甲方針對目前現況、需求、預期目標提供相關系統、產業顧問，執行需求分析及系統分析服務。
- 二、乙方針對分析服務結果提供專案工作範圍SOW(Scope of Work)及工作分解結構WBS(Work Breakdown Structure)以及報價，與本主約相關的 SOW, WBS, 及報價等文件，請另參附件。

系統規劃設計及開發 (System Design and Development)

一、系統規劃設計 (System Design)

乙方提供甲方系統規劃書面內容並與甲方核對確認

二、程式開發 (Program Development) (依SOW需求)

乙方提供系統模組開發並交付開發成果予甲方

三、視覺設計開發 (UI/UX Design and/or Development)

甲方如需視覺設計需求，可由甲方自方自行提供或委託乙方視覺設計進行視覺設計專案，視覺設計專案流程及交付條件，智慧財產產權轉移方式，需另以視覺設計專案SOW雙方簽署同意進行

視覺設計與程式設計配合開發專案SOW，由乙方整合提供專案SOW內容及報價，經雙方代表簽署進行

系統建置及驗收 (System Implement and Verification)

- 一、乙方提供甲方測試主機(Development Server)，供雙方於設計及開發階段的專案工作需要。
- 二、甲方或乙方提供營運主機 (Production Server) 以利乙方執行環境進行系統建置佈署，包含專案開發交付項目 (Project Deliverables)

三、甲或乙方系統建置完成同時，將提供導入測試資料庫資料，以供甲乙双方進行系統建置及交付項目的驗證及驗收工作。

系統導入結案

乙方以甲方提供初始匯入資料匯入系統，並針對甲方公司型態及系統規劃內容提供教育訓練，教育訓練方式分為：

線上教學影片自主學習：

由乙方依系統規劃需求提供相關學習線上學習影片，甲方需提供乙方登入乙方線上學習系統成員名單，以供乙方登錄學習成員資訊，並發送登入系統邀請予學習成員登入操作，登入系統權限及限制，依雙方簽定報價內容為基礎。

現場/遠端代表受訓：

由乙方依系統部門角色編定課程，甲方推派代表學員於甲方或乙方地點（遠端則於線上）雙方約定時間，進行教育訓練，並記錄學習成果供甲方查核。

集體現場/遠端受訓：

由乙方依系統部門角色編定課程，甲方依部門排定於甲方或乙方地點（遠端則於線上）雙方約定時間，進行教育訓練，並記錄學習成果供甲方查核。

Q&A及教育訓練資材出版

乙方於教育訓練完畢後彙整出版提供甲方學習素材

乙方完成最終文件交付驗收，包括：

- 一、彙整導入資訊
- 二、權限架構資訊
- 三、教育訓練資材

並於系統轉移至正式主機及正式網域網路環境上線商轉，於此同時專案關閉。

二、報價付款及專案啟動

所有專案報價及進行方式，依照專案工作範圍SOW(Scope of Work)內容提供為主要依據，並經由雙方同意簽署後依排定時程進行，專案 SOW進行分式可選擇下列方式：

固定預算型專案(Fixed Price)：

由乙方提出甲方依需求及預算，所計畫之固定範圍專案，其中包含工作分解結構WBS(Work Breakdown Structure)以及總專案報價、查核點、時程計畫、主要負責人、檢查人，與驗收條件。

專案報價確認簽署之付款條件

訂金：

甲方於報價簽署後回傳乙方，由甲方給付乙方訂金（本專案費用之五成），乙方於確認收到訂金後，始得進行SOW計畫工作

週/月或專案階段查核：

本專案於SOW計畫工作階段(期中)查核完成後，十工作日內，由乙方向甲方請領專案費用（依進度百分比請領部分，或完成請領全額四成費用）。

結案驗收：

本專案於上線驗收後十工作日內，由乙方向甲方請領驗收尾款（專案費用之一成）

工時及費用計畫型專案(Time and Material)：

由乙方提出甲方依需求及階段預算，將工作分解結構WBS(Work Breakdown Structure)以人時為基礎估算，以月為基礎單位規劃每個月可安排的人力資源，與客戶預期達成時間作最佳化專案設計，並導出總專案報價、查核點、時程計畫、主要負責人、檢查人，驗收條件等專案內容。

專案報價確認簽署之付款條件

預付款：

甲方於報價簽署後回傳乙方，由甲方給付乙方預付款（本專案費用之三成，或不低於5000USD），乙方於確認收到預付款後，始得進行SOW計畫工作

週/月查核：

本專案於SOW計畫工作每月月末查核完成後，十工作日內，由乙方向甲方請領專案費用（依進度百分比請領部分，或完成請領全額四成費用）。

甲方如有追加項目，乙方需依甲方需求提出更新版本之SOW，簽署同意後以更新版本之SOW作為專案進度及費用給付條件

結案驗收：

本專案於上線驗收後十工作日內，由乙方向甲方請領驗收尾款（依原始或更新SOW報價給付）

專屬團隊型專案(Dedicted Team)：

由甲方提出需求，乙方提供甲方建議專案成員數及每月費用，成立專責負責專案小組，依專案查核點、時程計畫、主要負責人、檢查人，驗收條件等專案內容進行專案工作。

啟動及保證金：

甲方於報價簽署後回傳乙方，由甲方給付乙方議定款項（本專案議定之三個月保證金及第一個月團隊費用），乙方於確認收到議定款項後，始得進行SOW計畫工作

甲方如欲終止專屬團隊服務，需提前三個月（不包含當月）書面通知乙方作終止預備，乙方於到期日返還甲方保證金，若甲方無預警終止或無法提前三個月書面通知乙方終止服務，則乙方有權以保證金全額（或依比例）留作相關人力資遣及費用扣抵。

三、驗收修正及賠償條件

有關專案系統建置導入，請參『專案系統建置導入暨開發驗收單』及所附的驗收文件，以為雙方指派開發驗收人員的驗收簽收文件。若驗收未能通過，乙方得在SOW範圍內，依工作時程，完成開發更新工作，不超過驗收三次為限。若所要求工作項目內容，超過合約議定 SOW 範圍，得以新專案簽約進行之。

交付項目(Delivables)內容之測試驗收工具，以Chrome、Firefox 主要瀏覽器，及/或議定於SOW內

之特定測試驗收工具與版本，擇一測試功能運作正常即完成驗收。

因可歸責於乙方之事由，乙方無法在甲方提出bug(問題)後，乙方需於三日內提出修正方案及時間於議定修正期限內有效解決修正，每逾一日按本案總價 0.5% 計罰最高不超過專案合約10%，超過時間仍須負擔完成維修之責任，若測試未過肇因為Odoo官方系統問題，或客戶端瀏覽器相容性、版本，程式系統外網路問題，造成系統無法正常運作，則不在此限。

因可歸責於甲方之事由，甲方無法在乙方提交交付項目後的5個工作日內，或合約議定工作日期限內，完成乙方交付項目之驗收工作，視同乙方已完成交付項目的驗收工作。

四、系統及模組類型 (System and App Module Types)

DRP雲端系統建置所相關的系統類型資訊如下：

伺服器環境及版本

作業系統：Ubuntu <https://www.ubuntu.com/>

資料庫：Postgresql <https://www.postgresql.org/>

主系統：Odoo Community Edition <https://www.odoo.com/>

佈署：Docker Community Edition <https://www.docker.com/>

Odoo 模組類型及版本

Odoo 官方Community Edition內建模組

<https://www.odoo.com/page/download>

Odoo 官方App Store 銷售模組

<https://www.odoo.com/apps/modules>

Third Party 全球開發社群模組

<https://github.com/>

Dobtor S.I. 開發模組

僅提供DRP會員使用，程式原始碼不作販售

<https://www.dobtor.com>

乙方需於系統專案工作範圍SOW及WBS內容註明相關模組類型、版本以供甲方驗收核

對、追蹤專案執行內容。

環境類型及提供者

營運伺服器(Production Server)最低建議規格需求

Google Cloud Platform-Computer Engine (或同級以上)

主機：n1-standard-1

中央處理器：1 個 vCPU

記憶體：3.75 GB

硬碟：SSD 20GB

備註：

上述伺服器規格需要，會因實際使用需要，例如: System Managibility for Performance, Availability, Reliability, Scalability, and Security, 及所存檔案及資料庫增加異動等，則需要添購。)

專案伺服器類型：

開發及驗收伺服器(Development Server) (由乙方提供)

正式營運伺服器(Operation Sever) (依需求由甲方購買提供，或甲方購買乙方所提供的伺服器)

備份伺服器(Backup Server) (依需求由甲方購買提供，或甲方購買乙方所提供的伺服器)

五、維運及托管 (Managed Apps with or without Hosting)

甲方同意於系統正式商轉後，同時委託乙方維運及托管服務，服務內容分為：

維運服務：

乙方提供專屬網站技術支援平台 (IT Help Desk Service) 供甲方以專屬帳號密碼登入並提報維運期間相關操作、設定、障礙提報及其他維運相關問題，服務範圍、服務方式及報價依照雙方簽署之 Service Level Agreement(SLA)作為服務內容基準。

服務時間及模式分為：

5 X 8 X NBD 服務時間:為週一至週五 (, 上午 09:00到下午 18:00 (客戶時間、例假日除外))。次工作日(Next Business Day, NBD) 給予網站或電話回覆預計可以完成時間。

5 X 8 X 4 服務時間:為週一至週五, 上午 09 :00到下午 18 :00 (客戶時間、例假日除外) 於 4 小時內給予網站回覆, 若於下午14:00後提報則隔日回覆。

24x7X4 服務時間:為每日 24 小時, 全年無休, 客戶於技術支援平台提報起於 4 小時內給予網站回覆。

費用給付：

維運費用給付類型為預付, 給付方式分為月、季、年繳, 乙方於服務開始前10日(工作天) 寄發請款單予甲方, 甲方同意於服務開始前5日 (工作天) 給付全額SLA議定費用, 如甲方無法如期給付, 經乙方以書面、郵件方式通知確認後, 於付款日截止前仍未收到款項, 乙方得以暫停運服務。

若甲方終止為運服務後, 於日後需再次啟用服務, 乙方有權追繳自前次服務終止起至再次啟用日間相關服務費用, 費用給付及報價依雙方簽定更新之SLA作為服務費用給付基礎

服務終止：

甲方得以於任何時間透過Email或書面方式通知乙方終止服務, 服務終止時間以乙方收到通之後10個工作天后生效, 不足月費用將依實際服務使用天數依比例計價退款。

托管服務：

乙方提供基於乙方技術得以支援之系統托管服務, 托管方式分為：

獨立主機 (Dedicated Server) (限台灣地區)：

擁有獨立的系統程式版本、模組版本、資料庫版本

主機實體IP地址、操作系統、硬盤空間、內存空間、CPU資源等依甲方選購、申辦網路環境獨立進行,

系統安裝程序、重啟服務器等操作, 不受其他環境干擾, 甲方可彈性定義維護時間, 維護時間異動需於5個工作日前通知乙方。

硬體設備維護方式分為：

5 X 8 X NBD 服務時間:為週一至週五 (, 上午 09:00到下午 18:00 (客戶時間、例假日除外))。次工作日至甲方現場進行維護及障礙排除。

5 X 8 X 4 服務時間:為週一至週五, 上午 09 :00到下午 18 :00 (客戶時間、例假日除外) 於當日至甲方現場維護及障礙排除, 若於下午14:00後提報則隔日至甲方現場維護及障礙排除。

24x7X4 服務時間:為每日 24 小時, 全年無休, 客戶於技術支援平台提報起於 4 小時內至甲方現場維護及障礙排除。

硬體設備損壞、備援替換方式, 維修時效雙方需另行簽署硬體維護服務合約。

獨立/專屬VPS (Dedicated Virtual Private Server) :

每個使用VPS技術的虛擬獨立服務器擁有獨立的系統程式版本、模組版本、資料庫版本及各自獨立的公網IP地址、操作系統、硬盤空間、內存空間、CPU資源等, 可以獨立進行安裝程序、重啟服務器等操作, 不受其他環境干擾, 甲方可彈性定義維護時間, 維護時間異動需於5個工作日前通知乙方。

共用VPS/獨立Container(Shared Virtual Private Server) :

共用VPS技術的虛擬獨立服務器, 可擁有獨立的系統程式版本、模組版本、資料庫版本, 不擁有各自獨立的公網IP地址、操作系統、硬盤空間、內存空間、CPU資源, 需依照由乙方提供之維護時間, 通知進行VPS於離峰時間, 凌晨02 :00到06 :00 (客戶時間) 進行維護, 乙方於維護前一日通知甲方後, 次日於維護時間進行維護相關工作

共用VPS/獨立Database(Shared Virtual Private Server) :

共用雲技術, 擁有獨立的資料庫版本, 不擁有立的系統程式版本、模組版本及各自獨立的公網IP地址、操作系統、硬盤空間、內存空間、CPU資源, 需依照由乙方提供之維護時間, 通知進行VPS於離峰時間, 凌晨02 :00到06 :00 (客戶時間) 進行維護, 乙方於維護前一日通知甲方後, 次日於維護時間進行維護相關工作

備註 :

網域代管(DNS Hosting)、內容傳遞網路(內容加速)(Content delivery network或 Content distribution network, CDN)、入侵防護資安服務(Intrusion Prevention System, IPS)：

如因甲方網域設定或解析問題造成服務中斷，不可歸咎於乙方托管服務，如需乙方協助甲方排除相關障礙，需另行報價。

各類型主機托管甲方可搭配由乙方提供之網域托管、內容加速、防護服務，服務範圍及方式合併於簽署SLA服務內容

費用給付：

啟用：

托管費用給付類型為預付，給付方式分為月、季、年繳，乙方於服務開始前10日(工作天)寄發請款單予甲方，甲方同意於服務開始前5日(工作天)給付全額托管費用後於服務開始日正式啟用或續用，若否則服務將自動終止，終止服務如需回復啟用，中間不收取追繳費用，回復期限自服務終止日起算保留6個月，超過6個月則無法回復系統，需重新建置。

六、保密義務

對於甲方所交付予乙方之密碼及相關資料，乙方同意善盡保密及保管之義務，除甲方外絕不交付予其他任何第三方，遺失或失竊之情事發生時，應於發生之日或知悉之日通知乙方，以俟進行密碼更換作業。因可歸責於甲方之事由，致甲方之密碼有被濫用或盜用之情事發生時，甲方同意自負其責。

若因甲方使用本系統，使乙方必須處理並保存甲方之任何特定資訊、無意取得之檔案等資訊，以提供維護及相關服務，甲方同意乙方得使用該資料以改善本系統或服務，但以該使用不致揭露可識別甲方或甲方內部人員之身分或包括任何足資識別任何個人之資訊為限。乙方保留因使用及分析上述資訊而得享有之一切智慧財產權。

七、著作權歸屬

本系統之全部，皆依循自由軟體基金會所發布之LGPL V3而發布。甲方委託乙方開發如無指定著作權排除，乙方將依LGPL V3授權開發甲方指定開發模組，除甲方自行或委託乙方之部分外，其著作權皆屬原作者所有，甲方須遵守自由軟體基金會所發布之LGPL V3，方可合法使用。若因甲方未能遵守LGPL V3而致生任何侵權問題，甲方應自行負責。

乙方基於LGPL V3規範延伸開發模組授權，除甲方委託開發外，著作權為乙方所有，乙方所開發模組提供甲方僅限使用權，相關授權依各別模組內宣告授權規範行使著作權益。

乙方提供甲方之本系統說明書等相關文件，其著作權屬乙方所有，不得以任何形式加以侵害，甲方因使用本系統所輸入或產生之資料，其所有權歸甲方所有，未經甲方同意，甲乙雙方不得任意閱讀

或使用。乙方對甲方之所有資料，不負保管責任。本系統所含之任何程式、手冊、使用說明等所提及非為乙方所有之商標，其相關著作權、商標權或其他智慧財產權均歸其原公司所有，不得以任何形式加以侵害。

八、法令遵循

甲乙雙方於履行本契約時，不得違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並應遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他相關主管機關訂定之相關法令規定。

前項甲乙雙方聯絡人之地址如有變動，應即以Email或書面通知他方，否則任一方以本契約所載地址對他方所為之通知，視為已送達；聯絡人有變更時，亦同。

九、契約終止

甲乙雙方不得任意終止本契約，若任何一方欲終止本契約，必須於十五日前以書面通知對方，經甲乙雙方書面同意之後，使得終止本契約，乙方須給付甲方已提供服務之費用。甲乙雙方如違反本契約之任一約定，相對方得隨時終止本契約，相對方並得依相關法律請求損害賠償。

十、權利讓與

本契約之權利義務，非經甲乙雙方書面同意，不得轉讓。

十一、其他約定

甲乙雙方之權利義務，悉以本契約之書面約定為準，口頭約定、電子訊息及Email溝通技術及執行之事項，非以雙方代表簽署核准之事項，概不生效力。

十二、契約修訂

本契約及其附件之修訂，應經甲乙雙方以書面方式為之，否則不生效力。

十三、契約構成

本契約所載條款及相關附件，均為本契約之一部分，構成完整契約。

十四、爭議處理

本契約未訂事宜或對內容之解釋產生疑義，影響契約履行時，甲乙雙方應本於平等互惠及誠信原則，共同協議解決，其協議內容亦為本契約之一部分。

雙方同意，本契約任何條款之全部或一部經法院或其他相似之機構依法認定為違法，則僅限於該部分為違法，本契約其他條款仍有效力。

十五、合意管轄

因本契約所生事項涉訟時，甲乙雙方合意以臺灣台北地方法院為第一審管轄法院。

十六、契約執存

本契約書正本，包括雙方共同議定及異動所簽核的相關附件，壹式貳份，由甲乙雙方各執壹份為憑。

立契約書人

甲方：

公司名稱：

代表人：

地
址：

郵遞
區號

縣市

地址

S
e
l
e
c
t
▼
O
p
t
i
o
n

電話：

統一編號：

乙方：

公司名稱

多伯特系統整合有限公司 (Dobtor System Integration Co., Ltd.)

代表人：

吳孟達

地址：台灣台北市中正區承德路二段81號6F-4

電話：

02-6637-2338

統一編號：

54187967

銀行帳戶付款資訊：

新台幣帳戶：

戶名

多伯特系統整合有限公司

匯款資訊：

中國信託[822]

板新分行[0417]

帳號：[417540354100]

USD：

Acquiring party：

Dobtor System Integration Ltd.

Payment information

Bank Name：CHINATRUST COMMERCIAL BANK TA AN BRANCH

SWIFT CODE：CTCBTWTW602

A/C No：602131069059

簽署 *

Draw your signature	Clear Accept
	finished